|  |  |
| --- | --- |
| **PPHU SOFOLAND KATARZYNA KACZMAREK** ul. Kolejowa 151a 57-500 Bystrzyca Kłodzka email: reklamacje@sofoland.pl | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ................................................................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | ................................................................................................................... |
| **Numer kontaktowy konsumenta (-ów)** | ................................................................................................................... |
| **Numer konta konsumenta (-ów)** | ................................................................................................................... |

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ...................... numer paragonu/faktury….................. produkt ................................................................................................................................................ jest wadliwy.  
  
Wada polega na:  
  
...................................................................................................................................................................................   
...................................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu .......................................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... /przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)

Z poważaniem

..................................... 

\*niepotrzebne skreślić

Proszę o załączenie :

1. Załączniki: Paragon / Faktura VAT.
2. Zdjęcia obrazujące problem oraz zdjęcia metki.